



## **Política de Confidencialidade e Segurança da Informação da plataforma munddi.com**

Nós, da munddi.com (munddi Soluções em Tecnologia Ltda), estamos comprometidos com a transparência, a privacidade e a segurança dos seus dados sigilosos e/ou estratégicos, bem como dados de seus clientes durante todo o processo de interação com nossos sites.

O intuito deste documento é esclarecer quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluímos, em total conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018).

Para facilitar o entendimento da nossa Política de Privacidade, apresentamos um resumo:

- Agente de tratamento dos dados: munddi.com;
- Tipo de informações pessoais coletadas: informações fornecidas quando navega, se cadastra ou cria uma conta;

Com que finalidade utilizamos dados pessoais?

- Para enviar comunicações sobre serviços e proporcionar uma melhor experiência ao usuário.

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável continuar com o uso da nossa plataforma.

### **Sobre seus dados pessoais e direitos**

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao Cliente o direito de solicitar ao munddi.com, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados.

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

- Dados pessoais – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela;
- Tratamento de dados pessoais – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;
- Titular dados – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais

- tratados pelo munddi.com;
- Finalidade – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais;
  - Necessidade – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo;
  - Consentimento – autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

### *1. A quem essa Política de Privacidade se aplica?*

Aplica-se a todos os usuários do munddi.com, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

### *2. Que tipo de informações pessoais coletamos e utilizamos?*

O munddi.com coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

- Informações pessoais que você nos fornece: o munddi.com coleta informações do usuário de diversas formas: cria uma conta e fornece dados; faz um pedido ou adquire um dos serviços oferecidos pelo site ou aplicativo; quando interage com o suporte; quando participa de pesquisas ou promoções de marketing, etc. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, números de telefone e número do cartão de crédito.
- Informações pessoais coletadas automaticamente pelo munddi.com: coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o usuário interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites.
- Informações pessoais coletadas pelo dispositivo móvel: quando o Cliente baixa ou utiliza o nosso aplicativo, podemos receber dados sobre sua localização e seu dispositivo móvel. Podemos utilizar essas informações para oferecer conteúdos personalizados como, por exemplo, anúncios, resultados de buscas e outros. A maioria dos dispositivos móveis permite que o Cliente desligue os serviços de localização.
- Informações pessoais coletadas de outras fontes:
  - fontes públicas (por exemplo, dados demográficos);
  - agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques);
  - provedores de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses do Cliente).



### *3. Por que solicitamos seus dados pessoais?*

Os dados são necessários para:

- entregar o serviço contratado;
- otimizar sua interação conosco;
- garantir a segurança do site, de seu aplicativo e dos dados que processa;
- informar o Cliente sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços;
- cumprir obrigações legais;
- fins administrativos e de gestão.

O fornecimento dos dados permite:

- entregar os serviços adquiridos;
- enviar atualizações sobre serviços;
- coordenar disponibilização de serviços;
- prestar serviços adequados às necessidades do Cliente;
- melhorar a experiência dos clientes no munddi.com;
- fazer análises e pesquisas de mercado;
- manter o Cliente informado sobre os produtos e serviços que oferecemos;
- executar publicidade online direcionada;
- prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais;
- melhorar nosso website, produtos e serviços.

O munddi.com utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratar os dados pessoais dos clientes. O prazo de armazenamento pode mudar conforme a base legal aplicável a cada situação e a finalidade.

#### *3.1 Serviços de marketing*

Os serviços de marketing são oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre ofertas, serviços e produtos dirigidas ao Cliente, relacionadas ao seu perfil no site e a compras que fez. Esse serviço abrange e-mails, SMS e WhatsApp. Vale ressaltar que o Cliente pode cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante solicitação.

### *4. Com quem compartilhamos seus dados?*

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (i) com lojas e marcas envolvidas no processo de compra; (ii) para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras; (iii) proteção em caso de conflito; (iv) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (v) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

## *5. Transferência Internacional de dados*

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pelo munddi.com podem demandar a transferência dos seus dados para outros países. Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais legislações de proteção. Tomamos medidas de segurança de acordo com nossas políticas e adotamos cláusulas padrão nos contratos com fornecedores e prestadores de serviço.

Ao navegar em nosso site, aplicativo e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário. Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com esta Política de Privacidade.

## *6. Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?*

Armazenamos as informações dos Clientes de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro.

## *7. Quais são os direitos do titular de dados?*

A partir do início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter do munddi.com, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

O munddi.com terá 15 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento.



#### *8. Como exercer os seus direitos?*

Você pode exercer seus direitos basta entrar em contato pelo e-mail [suporte@munddi.com](mailto:suporte@munddi.com).

Para mudar suas preferências em relação às notificações (incluindo as comunicações de marketing), a qualquer momento, você também enviar a requisição para nosso suporte. Se não quiser receber nossas comunicações de marketing, também pode cancelar a assinatura clicando no link enviado junto com o e-mail do marketing.

#### *9. Crianças podem comprar no munddi.com?*

Se você tem menos de 18 anos, precisará fazer a compra junto com um de seus pais ou responsável.

#### *10. Cookies e tecnologias semelhantes*

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no site.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais e também para:

- acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse. Você pode definir suas preferências por meio de sua conta;
- acompanhar os itens armazenados no seu carrinho de compras;
- realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- impedir atividades fraudulentas;
- melhorar a segurança.

Se você bloquear ou rejeitar nossos cookies, não poderá adicionar itens ao seu carrinho de compras, prosseguir para o checkout ou usar nossos produtos e serviços que exijam login.

Clique em 'Ajuda', nas configurações do seu navegador, para saber como impedi-lo de aceitar cookies e para ser notificado quando receber novos; para ver quando eles expiram e para desativá-los.

#### *11. Como você pode manter suas informações pessoais seguras?*

O munddi.com utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos usuários, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no



cadastro ou nas compras, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Não solicitamos dados pessoais por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

#### *12. Outras informações importantes sobre proteção de dados*

Se alguma mudança for feita em nossa Política de Privacidade, você receberá um e-mail.

#### *13. Como entrar em contato com o encarregado da proteção de dados do munddi.com?*

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pelo munddi.com para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada.

Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para o e-mail [suporte@munddi.com](mailto:suporte@munddi.com) com o assunto “Proteção de dados”.

### **Sobre a coleta e geração de dados**

Em nossa plataforma, as informações são coletadas das seguintes formas:  
Informações pessoais e/ou da sua empresa, fornecidas por você: nome, telefone, email, dados cadastrais, contatos, CNPJ, etc. via preenchimento dos formulários ou eventualmente, por meio de contato direto da munddi.com via email ou telefone.

Informações de terceiros (outras pessoas e empresas), fornecidas por você: nome, telefone, email, dados cadastrais, contatos, CNPJ, etc. via preenchimento dos formulários ou eventualmente, por meio de contato direto da munddi.com via email ou telefone.

Informações geradas pelo uso da plataforma munddi.com: volume de uso, tráfego, relações estabelecidas na plataforma, estatísticas, pesquisas ou outras informações relacionadas ao uso da plataforma, serão utilizados para identificar como você usa a nossa plataforma, como podemos melhorá-la e poderão ser divulgados para fins de pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal ou da sua empresa, a menos que autorizada explicitamente.

Informações de navegação no site: como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio de um



software “Analytics”, utilizado para identificar como você utiliza a nossa plataforma com finalidade de levantar como podemos melhorá-la. Tais dados podem ser divulgados para fins de pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal ou da sua empresa, a menos que autorizada explicitamente.

### **Sobre o uso das informações, fornecidas por você**

O presente termo permite que a munddi.com e a empresa parceira contratante utilizem suas informações pessoais e/ou da sua empresa para diferentes finalidades.

Os seus dados pessoais e e-mail não serão divulgados, todavia serão utilizados pela munddi, e pela empresa parceira contratante para comunicados relacionados a operação da plataforma por e-mail ou SMS, contatos da nossa equipe, envio de informações relacionadas a nossos serviços por e-mail ou SMS e informações relacionadas a produtos e serviços de empresas parceiras por e-mail ou SMS.

As informações fornecidas sobre a sua empresa serão compartilhadas com outras pessoas e empresas, usuárias da munddi.com, e utilizadas prioritariamente para identificação da sua empresa dentro de nossa plataforma ou para que o consumidor possa localizá-la.

Os dados referentes ao uso da plataforma, e gerados pela mesma, poderão ser divulgados para fins de pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal ou da sua empresa, a menos que autorizada explicitamente.

### **Sobre o uso das informações de terceiros (outras pessoas e/ou empresas), fornecidas por você**

O presente termo permite que a munddi.com e a empresa parceira contratante utilizem as informações de outras pessoas e empresas, fornecidas por você, para diferentes finalidades.

As informações fornecidas sobre outras empresas, e de domínio público, tais como: nome, razão social, cnpj, endereço e telefone serão compartilhadas com outras pessoas e empresas, usuárias da munddi.com, e utilizadas prioritariamente para identificação da empresa dentro de nossa plataforma ou para que o consumidor possa localizá-la.

As informações fornecidas sobre outras pessoas e empresas, e consideradas confidenciais, sigilosas ou estratégicas, tais como: nome do comprador e e-mail do comprador, não serão compartilhadas com outras pessoas ou empresas, usuárias da munddi.com. Todavia, poderão ser utilizados para comunicados relacionados a operação da plataforma por e-mail ou SMS, contatos da nossa equipe, envio de informações relacionadas a nossos serviços e informações relacionadas a produtos



e serviços de empresas parceiras.

Os dados referentes ao uso da plataforma e gerados pela empresa poderão ser divulgados para fins de pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal ou da sua empresa, a menos que autorizada explicitamente.

### Verificação de Informações

A Munddi atua apenas com a divulgação de informações fornecidas pelas marcas e lojas presentes na plataforma. Enquanto nos esforçamos ao máximo para a verificação das informações fornecidas pelas partes, não nos responsabilizamos pelos dados fornecidos pelas mesmas.

### Transações entre as partes

A Munddi atua apenas com a divulgação de informações fornecidas pelas marcas e lojas presentes na plataforma. Não realizamos e não nos responsabilizamos por qualquer transação realizada entre as partes. Cabe a cada empresa avaliar a capacidade de pagamento antes de oferecer crédito, prazo ou realizar uma venda.

### Mudanças na Política de Confidencialidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

### Segurança da Informação

Adotamos políticas e padrões de comportamento relacionados à segurança da informação adequados às necessidades de negócio e de proteção legal da empresa e do indivíduo. Essas políticas seguem as melhores práticas de mercado.

Nossas normas no tocante à Segurança da Informação tem por princípios básicos:  
**Política de Segurança da Informação**

Adotamos políticas e padrões de comportamento relacionados à segurança da informação adequados às necessidades de negócio e de proteção legal da empresa e do indivíduo. Essas políticas seguem as melhores práticas de mercado.

Nossas normas no tocante à Segurança da Informação tem por princípios básicos:





- **Integridade:** garantia de que a informação seja mantida em seu estado original, visando protegê-la, na guarda ou transmissão, contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais.
- **Confidencialidade:** garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas.
- **Disponibilidade:** garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário.

Para garantir que os três princípios básicos sejam seguidos, utilizamos fornecedores de serviços de infraestrutura e software que possuem recursos computacionais condizentes com nossos objetivos aqui relatados.

Todo e qualquer dado de nossos clientes que for obtido pelo munddi será armazenado em servidores ou meios magnéticos seguros próprios do munddi ou de terceiros escolhidos pelos critérios da qualidade e da idoneidade.

Como exemplo, utilizamos os serviços em nuvem dos fornecedores Amazon Web Services (AWS) e Google Cloud Platform (GCP), ambos com acesso restrito através

de chaves criptográficas individuais. Trafegamos dados exclusivamente via protocolo criptografado em nossos serviços.

### Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Cliente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

### Contato com a munddi.com para esclarecimento de dúvidas

Qualquer dúvida em relação à nossa política de confidencialidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco. Envie um email para [contato@munddi.com](mailto:contato@munddi.com).

São Paulo, 10 de Novembro de 2023.

---

Rafael Borovik – CTO @ munddi.com